

POLITICA CU PRIVIRE LA PRELUCRAREA DATELOR PERSONALE PENTRU UTILIZATORII PLATFORMEI EULOAD

Proprietarul platformei EULOAD, Euload SRL, denumit în continuare „Furnizorul”, se angajează să protejeze confidențialitatea și securitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal în calitate de persoane vizate (utilizatori ai platformei EULOAD sau ai site-ului web www.euload.com - clienți, potențiali clienți), în cadrul acestei Politici de confidențialitate și securitate a prelucrării datelor cu caracter personal (Politica), aplicabilă în scopurile enumerate mai jos.

Această Politică se aplică tuturor dispozitivelor utilizate pentru a accesa platforma EULOAD și site-ul web www.euload.com, inclusiv dispozitivele smartphone sau tablete. Dacă nu sunteți de acord cu termenii și condițiile legate de utilizarea acestora (prevăzuți în acest document din punct de vedere al protecției datelor cu caracter personal), vă rugăm să nu utilizați platforma sau site-ul nostru web și să nu ne furnizați datele dumneavoastră.

Proprietarul platformei EULOAD, Furnizorul, prelucrează datele cu caracter personal în conformitate cu prevederile Regulamentului general privind protecția datelor nr. 679/2016, și gestionează în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele personale pe care ni le furnizați, în contextul vizitei platformei sau site-ului web și achiziționării serviciilor noastre.

Continuând să utilizați platforma, site-ul web și serviciile noastre după ce ați revizuit această Politică, sunteți de acord cu aceasta și cu colectarea și prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal de către Furnizorul care deține platforma EULOAD.

SCOPURILE PENTRU CARE COLECTĂM ȘI PRELUCRĂM DATELE DVS.

Proprietarul platformei EULOAD, Furnizorul, colectează și prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal în următoarele scopuri:

- Administrarea, îmbunătățirea și implementarea serviciilor oferite de platforma și site-ul EULOAD, precum și pentru furnizarea de informații sau știri pentru utilizatorii clienții EULOAD.
- Activități comerciale de vânzare de servicii, inclusiv efectuarea, administrarea și dezvoltarea vânzărilor de servicii, administrarea conturilor clienților, studii de piață/cercetare, statistici;
- Publicitate, marketing și publicitate, activități de promovare a serviciilor, desfășurare de campanii promoționale, trimitere de buletine informative, urmărire și monitorizare a vânzărilor de servicii și a comportamentului consumatorilor.
- Activități post-vânzare, inclusiv servicii de relații cu clienții, informarea utilizatorilor clienților cu privire la evaluarea serviciilor oferite (inclusiv evaluarea serviciilor prin aplicație sau pe site-ul www.euload.com).
- În scopul documentării în legătură cu activitățile de mai sus și în scopul arhivării.

CATEGORII DE DATE PERSONALE PE CARE LE PRELUCRĂM

Pentru realizarea scopurilor de mai sus, prelucrăm următoarele categorii de date cu caracter personal: prenume, nume, adresa (domiciliul/resedința), adresa de e-mail, numărul de telefon precum și data la care a fost utilizat site-ul sau aplicația EULOAD.

Nu colectăm nicio categorie specială de date cu caracter personal despre dvs. (cum ar fi detalii despre rasa sau etnia dvs., convingerile religioase sau filozofice, orientarea sexuală, opiniile politice, informații despre sănătatea dvs. și date biometrice și genetice etc.).

De asemenea, nu colectăm informații despre condamnări penale și infracțiuni.

Furnizarea datelor cu caracter personal este necesară pentru ca EULOAD SRL să desfășoare activitățile enumerate mai sus. Un refuz din partea dumneavoastră de a ne furniza aceste date ar putea duce la imposibilitatea EULOAD SRL de a vă furniza aceste servicii, informații, de a răspunde solicitărilor dumneavoastră sau de a desfășura orice alte activități dintre cele enumerate mai sus.

Angajații Furnizorului care deține platforma EULOAD au acces la datele colectate și/sau prelucrate.

Datele colectate de noi sunt stocate pe serverele Furnizorului în centre de date specializate. Serverele pe care rulează serviciile și aplicațiile EULOAD sunt mașini virtualizate care sunt întreținute și gestionate direct de personalul tehnic al Furnizorului. Personalul centrului de date nu gestionează serverele care rulează pe aceste mașini virtuale, ci doar infrastructura de comunicații și sisteme în care sunt instalate.

METODE ÎN CARE CULEGEM DATELE DUMNEAVOASTRĂ PERSONALE

Folosim diferite metode pentru a colecta datele dumneavoastră personale, și anume:

- Interacțiuni directe. Ne puteți furniza datele dumneavoastră de identitate, contact și financiare completând formularele disponibile prin platforma EULOAD sau site-ul www.euload.com sau prin corespondență cu noi prin poștă, telefon, e-mail sau altfel. Acestea includ datele personale pe care le furnizați atunci când comandați produsele sau serviciile noastre, vă abonați la serviciile sau publicațiile noastre sau completați un formular de feedback sau ne furnizați feedback-ul dvs. în orice alt mod;

- Tehnologii sau interacțiuni automate. Pe măsură ce interacționați cu site-ul nostru web, este posibil să colectăm automat date tehnice despre echipamentul, acțiunile și modurile de navigare ale dvs. Colectăm aceste date personale folosind cookie-uri și alte tehnologii similare. De asemenea, este posibil să primim date tehnice despre dumneavoastră dacă vizitați alte site-uri web care utilizează cookie-urile noastre. Vă rugăm să consultați mai jos politica noastră privind cookie-urile pentru mai multe detalii.

DURATA PRELUCRĂRII DATELOR

Proprietarul platformei EULOAD, Furnizorul, va păstra datele personale atâta timp cât este necesar pentru îndeplinirea scopurilor pentru care le-am colectat, inclusiv pentru îndeplinirea oricăror cerințe legale, contabile sau de raportare.

Pentru a determina perioada adecvată de păstrare a datelor cu caracter personal, luăm în considerare valoarea, natura și sensibilitatea datelor dumneavoastră cu caracter personal, riscul potențial de vătămare cauzat de utilizarea sau dezvăluirea neautorizată a datelor dumneavoastră cu caracter personal, scopurile pentru care prelucram datele dumneavoastră cu caracter personal și în ce măsură se pot atinge aceste scopuri prin alte mijloace și cerințe, legal aplicabile.

În anumite circumstanțe, putem face datele dumneavoastră personale anonime (astfel încât să nu mai poată fi asociate cu dvs.) în scopuri de cercetare sau statistice, caz în care putem folosi aceste informații pentru o perioadă nelimitată de timp fără a vă anunța în prealabil.

Pentru realizarea scopurilor de prelucrare menționate, proprietarul platformei EULOAD, SC. EULOAD SRL, va prelucra datele cu caracter personal pe perioada derulării serviciilor oferite, precum și ulterior

în vederea respectării obligațiilor legale aplicabile, inclusiv, dar fără a se limita la, prevederile privind obligația de arhivare.

CUI DEZVĂLUIM DATELE DVS. PERSONALE

Pentru a realiza unul sau mai multe dintre scopurile de mai sus, proprietarul platformei EULOAD, EULOAD SRL, poate dezvălui datele dumneavoastră cu caracter personal următoarelor categorii de destinatari: altor companii din același grup cu EULOAD SRL, precum și dumneavoastră în calitate de persoană vizată în contextul exercitării dreptului dumneavoastră de acces.

Datele înregistrate de Furnizorul care deține platforma EULOAD nu sunt transmise terților și sunt folosite doar în scopul îmbunătățirii serviciilor EULOAD SRL.

SECURITATEA DATELOR

Proprietarul platformei EULOAD, SC. EULOAD SRL, implementează măsuri tehnice și organizatorice de protecție împotriva prelucrărilor neautorizate sau ilegale și împotriva pierderii, distrugerii sau deteriorării accidentale.

DREPTURILE TALE

- dreptul la informare, respectiv dreptul de a primi detalii privind activitățile de prelucrare efectuate de proprietarul platformei EULOAD, SC. EULOAD SRL, așa cum este descris în acest document;
- dreptul de acces la date, respectiv dreptul de a obține confirmarea din partea SC EULOAD SRL cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, precum și detalii privind activitățile de prelucrare;
- dreptul la rectificare, respectiv dreptul de a obține rectificarea de către SC EULOAD SRL a datelor inexacte, precum și completarea datelor incomplete;
- dreptul de ștergere a datelor („dreptul de a fi uitat”), cu condiția îndeplinirii condițiilor prevăzute de lege. Este posibil ca, în urma solicitării de ștergere a datelor, SC EULOAD SRL să anonimizeze aceste date (lipsindu-le astfel de natura personală) și să continue în aceste condiții prelucrarea datelor în scopuri statistice;
- dreptul de opoziție – în ceea ce privește activitățile de prelucrare desfășurate în scopuri de marketing direct. Dreptul de opoziție poate fi exercitat în orice moment, prin depunerea unei cereri conform celor indicate mai jos;
- dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automate, respectiv dreptul de a nu face obiectul unei decizii luate doar pe baza unor activități de prelucrare automată;
- dreptul de a vă adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau autorităților competente, în măsura în care considerați necesar;

Vă puteți exercita aceste drepturi și vă puteți opune în orice moment și fără justificare prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal în scopuri de marketing direct, prin trimiterea către proprietarul platformei EULOAD, SC. EULOAD SRL (prin platforma EULOAD, sau pe site-ul www.euload.com la adresa de e-mail contact@euload.com o cerere scrisă, datată și semnată în acest sens. În acest caz, cererea dvs. va fi înaintată către departamentul de specialitate al Furnizorului. După trimiterea solicitării dvs., este probabil să primiți un mesaj de confirmare că opțiunea dvs. a fost înregistrată, precum și orice alte informații necesare, după caz.

Ultima modificare: 01/02/2023